

## **Usługi noclegowe**

### **I. Organizacja usług noclegowych**

1. Bezpieczeństwo i higiena pracy w obiektach noclegowych.
2. Przepisy prawa dotyczące ochrony przeciwpożarowej.
3. Usługi noclegowe a ochrona środowiska.
4. Mechanizm gospodarki rynkowej a działalność agroturystyczna.
5. Przepisy dotyczące podejmowania działalności gospodarczej, Regulacje prawne dotyczące świadczenia usług hotelarskich oraz usług noclegowych w gospodarstwach agroturystycznych.
6. Organizacja pracy w gospodarstwie rolnym, prowadzącym działalność agroturystyczną.
7. Organizacja usług noclegowych.
8. Źródła finansowania działalności noclegowej w gospodarstwach agroturystycznych.
9. Zasady kalkulacji kosztów usługi noclegowej,
10. Zasady ustalania ceny usługi noclegowej.
11. Klasyfikacja i kategoryzacja obiektów hotelarskich, Kategoryzacja i klasyfikacja wiejskiej bazy noclegowej
12. Przepisy prawa dotyczące minimalnych wymagań dla obiektów świadczących usługi hotelarskie;
13. Dostosowanie gospodarstwa do świadczenia usług noclegowych.
14. Dostosowanie gospodarstwa do świadczenia innych usług.
15. Przygotowanie stanowiska pracy do wykonywania prac biurowych. Współpraca z branżą turystyczną
16. Działalność marketingowa gospodarstwa agroturystycznego, Opracowanie materiałów promocyjnych.
17. Instruktaż przedegzaminacyjny.

### **II. Świadczenie usług noclegowych**

18. Przyczyny i formy zagrożenia środowiska przez gospodarstwo rolne, Pierwsza pomoc.
19. Korespondencja w działalności turystycznej, Programy komputerowe wspomagające prowadzenie działalności gospodarczej.
20. Procedura rezerwacji usług noclegowych, Dokumentacja sprzedaży usług noclegowych.
21. Prace porządkowe w gospodarstwie agroturystycznym.
22. Prace porządkowe w obiekcie noclegowym.
23. Realizacja usługi noclegowej.
24. Obsługiwanie klienta gospodarstwa agroturystycznego
25. Rozliczenie finansowe zrealizowanych usług.
26. Zasady sporządzania i przechowywania dokumentacji dotyczącej rozliczenia finansowego.

## II. Świadczenie usług noclegowych cd.

1. Przygotowanie i dostosowanie gospodarstwa do świadczenia usług noclegowych oraz usług towarzyszących
2. Analiza przykładowych materiałów promujących usługi agroturystyczne.
3. Analiza regionu pod względem atrakcji turystycznych jako czynnik wpływający na atrakcyjność położenia gospodarstwa agroturystycznego.
4. Programy komputerowe, rezerwacyjne, rozliczeniowe, które można wykorzystać do prowadzenia działalności usług noclegowych
5. Procedura rezerwacji usług noclegowych. Relacja klient – obiekt noclegowy.
6. Dokumentacja sprzedaży usług noclegowych.
7. Prace porządkowe w obiekcie noclegowym na przykładzie gospodarstwa agroturystycznego
8. Realizacja usługi noclegowej.
9. Rozliczenie finansowe zrealizowanych usług noclegowych
10. Zasady sporządzania i przechowywania dokumentacji dotyczącej rozliczenia finansowego.
11. Potrzeby turystyczne klientów w gospodarstwie agroturystycznym.
12. Motywy podróżowania do gospodarstw wiejskich.
13. Układanie programu ramowego pobytu gości w gospodarstwie agroturystycznym.
14. Jak najlepiej sprzedać pobyt w gospodarstwie agroturystycznym.
15. Zajęcia praktyczne – przygotowanie ulotki reklamowej wraz z opisem obiektu dla gości gospodarstwa agroturystycznego wraz z ofertą zagospodarowania czasu dla dzieci i młodzieży w obiekcie hotelowym
16. Prezentacja i analiza opracowanych materiałów promocyjnych dla gości gospodarstwa agroturystycznego.
17. Instruktaż przedegzaminacyjny.
18. Współpraca obiektów noclegowych z biurami podróży.
19. Informatyka wykorzystywana w rezerwacjach usług noclegowych.
20. Testy próbny sprawdzający zasób posiadanej wiedzy.
21. Omówienie wyników przykładowego testu.
22. Formy płatności i rozliczeń w gospodarstwie agroturystycznym.
23. Rozliczenie kosztów pobytu, wyżywienia gości w gospodarstwie agroturystycznym.
24. Dokumenty finansowe potwierdzające poniesione koszty.

25. Podsumowanie materiału z zakresu organizacji usług noclegowych.

26. Podsumowanie materiału z zakresu świadczenia usług noclegowych.