**Policealna Szkoła Pracowników Ochrony i Detektywów w Rzeszowie, MLO Wiedza o Społeczeństwie klasa II semestr 4 zajęcia 13.02.2021 rok.**

**T. Wstępny instruktaż BHP, zapoznanie słuchaczy z przedmiotowym systemem oceniania, kryterium oceniania oraz wymogami edukacyjnymi. Mc Donldyzacja; przewidywalność, kalkulacyjność, efektywność, manipulacja.**

**Makdonaldyzacja** – proces stopniowego upowszechniania się zasad działania znanych z [barów](https://pl.wikipedia.org/wiki/Bar_%28lokal_gastronomiczny%29) szybkiej obsługi (uosabianych przez sieć [McDonald's](https://pl.wikipedia.org/wiki/McDonald%E2%80%99s)) we wszystkich dziedzinach życia społecznego w [Stanach Zjednoczonych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Stany_Zjednoczone) i na całym świecie[[1]](https://pl.wikipedia.org/wiki/Makdonaldyzacja#cite_note-1).

Tematem makdonaldyzacji zainteresował się [George Ritzer](https://pl.wikipedia.org/wiki/George_Ritzer) już w latach 60. XX wieku. Zjawisko makdonaldyzacji, powiązane z procesem [globalizacji](https://pl.wikipedia.org/wiki/Globalizacja), szybko rozpowszechniło się w większości krajów. Makdonaldyzację poprzedziła [racjonalizacja](https://pl.wikipedia.org/wiki/Racjonalizacja) i [biurokracja](https://pl.wikipedia.org/wiki/Biurokracja). George Ritzer zetknął się z tym elementem kulturowym w 1959, dostrzegł ten system i zaczął doszukiwać się podobnych reguł w innych miejscach, np. na placu zabaw, w szpitalu, przychodni. Stwierdził, że makdonaldyzacja nie jest nowym zjawiskiem, ale stanowi rozwinięcie racjonalizacji, oraz że systemy racjonalne zaczęły dominować i nie ma od nich ucieczki, tzw. „żelazna klatka". Teoria makdonaldyzacji została sformułowana przez Ritzera w 1993 w książce pt. „Mcdonaldyzacja społeczeństwa". Autor uważał, że zjawisko to dotyczy wszystkiego, zarówno życia codziennego, politycznego, jak i spraw wiary.

Wpływ na szerokie przyjęcie tego systemu wywarł między innymi czynnik [ekonomiczny](https://pl.wikipedia.org/wiki/Ekonomia), czyli wielomilionowe [zyski](https://pl.wikipedia.org/wiki/Zysk). Na początku makdonaldyzacja miała dotyczyć pewnego rodzaju [amerykanizacji](https://pl.wikipedia.org/wiki/Amerykanizacja). Z makdonaldyzacją wiąże się istnienie [domów handlowych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Dom_handlowy), tzw. „długie ręce makdonaldyzacji". System zmakdonaldyzowanego funkcjonowania [gastronomicznego](https://pl.wikipedia.org/wiki/Gastronomia) miał dotyczyć małych miast i obrzeży miast, nie miał być skierowany do [elit](https://pl.wikipedia.org/wiki/Elita), a jedynie do [mas](https://pl.wikipedia.org/wiki/Kultura_popularna). System makdonaldyzacji jest systemem bardzo profesjonalnym. W latach 60. stworzono system medyczny, tzw. McLekarza[[potrzebny przypis](https://pl.wikipedia.org/wiki/Pomoc%3APrzypisy)].



Standardowe menu w barze McDonald's dostępne na całym świecie

* **Kalkulacyjność** (kwantytatywność) – liczą się cechy kwantytatywne ([cena](https://pl.wikipedia.org/wiki/Cena), jakość, ilość czasu potrzebna na wykonanie usługi), wszystko zostaje przeliczone. Ilość staje się równoważna jakości, czyli dobre jest to co dostajemy w dużej ilości i szybko. Wiąże się to ze starą zasadą [psychologiczną](https://pl.wikipedia.org/wiki/Psychologia), która mówi, że jak coś dostajemy za darmo to jest to dobre; następuje kuszenie słowami tj. „podwójne", „potrójne" lub za tę samą cenę dostajemy więcej. W [systemie ekonomicznym](https://pl.wikipedia.org/wiki/System_gospodarczy) inwestorowi musi się to jednak opłacać. W funkcjonowaniu [jednostki](https://pl.wikipedia.org/wiki/Jednostka_spo%C5%82eczna) kładzie się nacisk na jak najszybsze wykonywanie czynności i sprawność. Od [pracowników](https://pl.wikipedia.org/wiki/Pracownik) żąda się trzech cech:
	+ pracować szybko
	+ pracować sprawnie
	+ za niskie pieniądze

Wszystko jest wyliczone i ustalone, a pracownik nie powinien za dużo myśleć (zastanawiać się).

* **Efektywność** – to optymalna (szybka) metoda przejścia z jednego punktu do następnego, np. McDrive, gdzie nie liczy się [podmiot](https://pl.wikipedia.org/wiki/Podmiotowo%C5%9B%C4%87) tylko przedmiot sprawy oraz [pracownik](https://pl.wikipedia.org/wiki/Pracownik). Człowiek jest zatrudniony przez pewien [system](https://pl.wikipedia.org/wiki/System), a [jakość](https://pl.wikipedia.org/wiki/Jako%C5%9B%C4%87) podmiotu jest wyznaczana efektywnością jego pracy. Ważny jest tutaj system uregulowań formalnych i prawnych. Wysoką efektywność uzyskuje się poprzez przestrzeganie tychże uregulowań. Jest to system z góry zorganizowany, a jednostka traci swoją podmiotowość. Dotyczy to nie tylko klientów, ale także pracowników.
* **Przewidywalność** – wszystko jest przewidywalne. Wszędzie i zawsze za te same [pieniądze](https://pl.wikipedia.org/wiki/Pieni%C4%85dz) dostaniemy ten sam [towar](https://pl.wikipedia.org/wiki/Towar) i [usługę](https://pl.wikipedia.org/wiki/Us%C5%82ugi), niezależnie od godziny, czy miejsca [geograficznego](https://pl.wikipedia.org/wiki/Geografia). W tym systemie nie jest potrzebny [kod](https://pl.wikipedia.org/wiki/Kod) [językowy](https://pl.wikipedia.org/wiki/J%C4%99zyk_%28mowa%29), wszędzie się w tej kwestii porozumiemy. Ma być on dla nas krzepiący, wprowadzać stabilność. Z punktu widzenia [kulturowego](https://pl.wikipedia.org/wiki/Kultura) jest to jednak bardzo niebezpieczne, ponieważ człowiek nie zastanawia się nad czymś dlatego, że nie musi, bo wszystko będzie zawsze takie same. [System społeczny](https://pl.wikipedia.org/wiki/System_spo%C5%82eczny) też ma być stabilny i przewidywalny, uspokajający (nic się nie może zmienić), ma być tzw. kulturowa [świadomość](https://pl.wikipedia.org/wiki/%C5%9Awiadomo%C5%9B%C4%87) – świat bez niespodzianek. Nasze [zachowanie](https://pl.wikipedia.org/wiki/Zachowanie) jako podmiotu też staje się przewidywalne, więc łatwo można zacząć nami manipulować. Charakterystyczna cechą jest to, że jest to system zmechanizowany i jesteśmy stale kontrolowani, obserwuje nas [technika](https://pl.wikipedia.org/wiki/Technika), [system](https://pl.wikipedia.org/wiki/System). My musimy funkcjonować zgodnie z odgórnymi oczekiwaniami. Świat społeczny oparty jest na przewidywalnych [interakcjach międzyludzkich](https://pl.wikipedia.org/wiki/Interakcja_spo%C5%82eczna).
* **Możliwość manipulacji** – cecha ta wynika z pozostałych. Działanie ludzkie zastąpiono pewną [technologią](https://pl.wikipedia.org/wiki/Technologia). Człowiek z [podmiotu](https://pl.wikipedia.org/wiki/Podmiotowo%C5%9B%C4%87) staje się wykonawcą przedmiotu. Nie jest to manipulowanie wprost – manipuluje się drogą okrężną, pośrednią. Taki sam system działa np. w [urzędach](https://pl.wikipedia.org/wiki/Urz%C4%85d), gdzie przekazuje się nam, iż jesteśmy tam mile widziani, ale jednocześnie oczekuje się, że szybko załatwimy swoją sprawę i zwolnimy miejsce dla innych. Wypełniamy czynności podstawowe, bez rozszerzania, tylko to czego się od nas wymaga, ponieważ wszystko jest wyliczone i ktoś pilnuje dyscypliny (nie możemy działać za szybko ani za wolno, sami nie mamy decydować o swoich czynnościach, tylko wypełniać to, co ktoś już opracował). Ludzie tu mają być bardzo przeciętni, a nie wykształceni, bo mogliby zacząć czegoś wymagać, a mają prawo wykonywać swoje obowiązki według ustalonej kolejności i w odpowiednich ilościach.

Zalety makdonaldyzacji:

* dostępność towarów i usług (kultura [konsumpcyjna](https://pl.wikipedia.org/wiki/Konsumpcja)) – wachlarz towarów i usług jest dostępny większej liczbie ludzi, może tam wejść każdy, nie tylko przedstawiciel elity;
* człowiek prawie „natychmiast może zaspokajać" swoje zachcianki i pilne potrzeby, o każdej porze dnia i nocy (gospodarka 24-godzinna przez 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku);
* jednostkę, każdego człowieka traktuje się podobnie bez względu na rasę, [płeć](https://pl.wikipedia.org/wiki/P%C5%82e%C4%87), przynależność społeczną;
* możliwość łatwego porównywania cech i cen towarów przez klientów w [konkurencyjnych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Konkurencja_%28ekonomia%29) [firmach](https://pl.wikipedia.org/wiki/Firma)
* przewidywalność – [bezpieczeństwo](https://pl.wikipedia.org/wiki/Bezpiecze%C5%84stwo) i stabilność systemu działa uspokajająco na społeczeństwo.

Wady makdonaldyzacji:

Taśma z posiłkami – widok ogólny

* ujednolicona [jakość](https://pl.wikipedia.org/wiki/Jako%C5%9B%C4%87) towarów i usług, np. w [supermarketach](https://pl.wikipedia.org/wiki/Supermarket) – możliwość wyboru tańszych odpowiedników, ludzie kupują to na co nigdy nie mogliby sobie pozwolić – masowa konsumpcja [zamienników](https://pl.wikipedia.org/wiki/Surogat) [promocyjnych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Promocja_%28marketing%29);
* sposób spędzania czasu wolnego – dawniej czas wolny mieli tylko bogaci, teraz co prawda wyjechać może każdy, ale jednocześnie ludzie czynni zawodowo pracują dłużej, więc mają mniej wolnego czasu, choć równocześnie więcej środków i możliwości jego wypełnienia, co prowadzi do procesu [standaryzacji](https://pl.wikipedia.org/wiki/Standaryzacja_%28statystyka%29) i masowości spędzania przez ludzi czasu wolnego (jak, gdzie oraz szybko i efektywnie odpocząć);
* pozorne działanie uspokajające – ludziom wydaje się, że mają zapewnione bezpieczeństwo;
* ujednolicanie otoczenia – nie tylko ludzi zaczyna traktować się jednakowo (bez względu na przynależność do rasy, klasy czy płci), ale także środowisko naturalne; system traktuje według założonych standardów (nie liczy się co tam jest, ale by spełniło normy, np. odpowiednia wielkość ziemniaka czy jajka);
* [dehumanizacja](https://pl.wikipedia.org/wiki/Dehumanizacja_%28mechanizm_obronny%29) społeczeństwa – człowiek traktowany jest jak towar na [taśmie montażowej](https://pl.wikipedia.org/wiki/Linia_produkcyjna), nie dochodzi do interakcji, bo nie są one potrzebne, człowiek ma wykonywać pewne czynności jak [robot](https://pl.wikipedia.org/wiki/Robot): sprawnie i szybko; czynności są skrajnie wyliczone tak, że potrzebna jest już tylko przestrzeganie dyscypliny, aby wykonywane było to, co zostało zaprogramowane i wyliczone; człowiek pracuje dłużej, więc będzie miał mniej czasu na korzystanie z tych towarów;
* Makdonaldyzacja za sprawą ujednolicenia otoczenia, powoduje także negatywne zmiany w środowisku naturalnym i [ekosystemie](https://pl.wikipedia.org/wiki/Ekosystem). Na przykład: do jednakowych frytek, których spodziewają się klienci lokali [fast food](https://pl.wikipedia.org/wiki/Fast_food), potrzebne są ziemniaki jednakowej wielkości. Otóż okazuje się, że uprawa takich ziemniaków odbija się negatywnie na ekologii północno-zachodnich regionów Ameryki. Produkujące je farmy muszą bowiem stosować mnóstwo środków chemicznych. Natomiast ziemniaki nie spełniające wymagań klientów przerabia się na karmę dla bydła lub nawóz[[2]](https://pl.wikipedia.org/wiki/Makdonaldyzacja#cite_note-2);
* dehumanizacja jednostki – jednostka nie ma znaczenia, liczy się tzw. „klient masowy";
* liczy się ilość przy akceptowalnym poziomie jakości, w danej kategorii cenowej;
* nie liczy się [wiedza](https://pl.wikipedia.org/wiki/Wiedza), tylko sprawność;
* Twór [globalizacji](https://pl.wikipedia.org/wiki/Globalizacja); makdonaldyzacja poprzez ujednolicenie, standaryzacje, przewidywalność oraz wygodę powoduje, że społeczeństwa są mniej myślące i mniej kreatywne, ponieważ wszystko jest takie samo, uproszczone i bezpieczne (sprawdzone przez innych), jednak bezpieczeństwo to może być tylko pozorne, ponieważ jeżeli nastąpiłaby diametralna zmiana – ogólnie rzecz ujmując – świata i sposobu życia, ludzkość mogłaby pogubić się i nie odszukać w nowej rzeczywistości, ponieważ globalizacja i makdonaldyzacja nauczyła ludzi wygody.

**Przyczyny makdonaldyzacji**

Przewidywalność zachowań pracowników i klientów oraz efektywna obsługa w McDrive

Szybka obsługa i możliwość łatwego porównywania cen podobnych produktów w firmach konkurencyjnych

**Zalecane materiały do opanowania w/w materiału:**

1.    Wiedza o Społeczeństwie Zbigniew Smutek; wydawnictwo Operon.

2.    Dziś i jutro Arkadiusz Janicki; wydawnictwo Nowa Era

3.    Materiały dostępne w sieci, oraz wszelkie dostępne źródła na w/w temat.

Pozdrawiam życzę przyjemnej lektury, zapraszam na zajęcia zdalne zgodnie z planem zajęć.

Opracował:

Czesław Cielecki